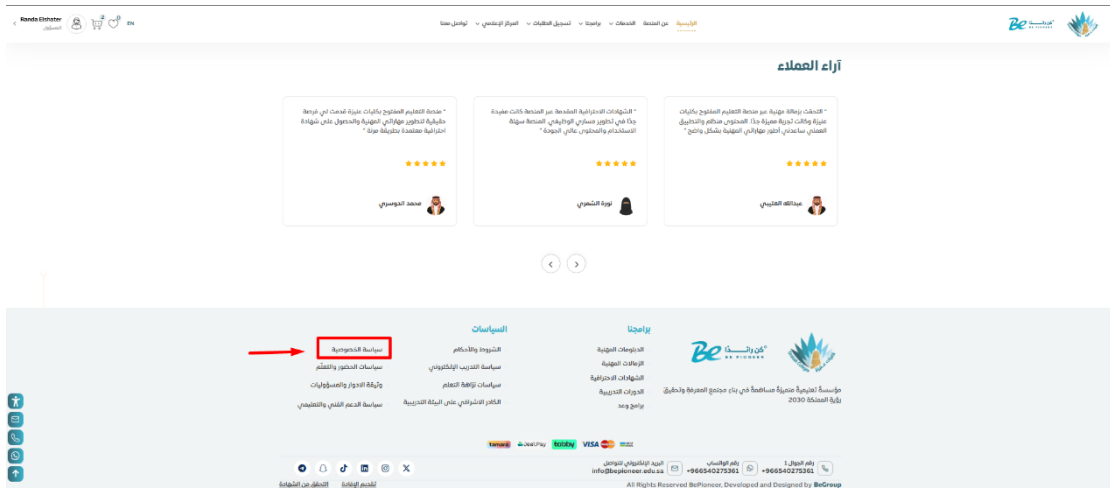


# سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية علي المنصة



## سياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية علي المنصة

<https://bepioneer.edu.sa/ar/page/%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%B5%D9%88%D8%B5%D9%8A%D8%A9>



### 1. مقدمة

تحكم هذه السياسة الخصوصية ("السياسة") استخدامك أو زيارتك لمنصة التعليم المفتوح الخاصة بكليات عنيزة (يُشار إليها فيما بعد بـ "الخدمة" أو "منصتنا").

نحن، منصة التعليم المفتوح الخاصة بكليات عنيزة ("نحن" أو "لنا")، نحترم خصوصيتك وملئزمون بحماية المعلومات التي تقدمها لنا. من خلال استخدامك للخدمة، فإنك توافق على ممارسات جمع واستخدام البيانات الموضحة في هذه السياسة

### 2. جمع المعلومات

قد نقوم بجمع أنواع معينة من المعلومات الشخصية عند استخدامك للخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال:

#### أ. البيانات الأساسية:

مثل الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، معلومات الدفع (إن وجدت)، وبيانات الحساب مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. تُستخدم هذه البيانات لتقديم الخدمة وتحسين تجربتك.

#### ب. البيانات الاجتماعية:

قد نجمع معلومات من حسابات خارجية أو من المحتوى الذي تنشئه على المنصة، مثل النصوص والصور والفيديوهات. قد نطلب إن ذلك للوصول إلى دليل الهاتف أو المعلومات الأخرى على جهازك.

### ج. بيانات الجهاز:

مثل نوع الجهاز، نظام التشغيل، بيانات الموقع الجغرافي (إذا قمت بتمكينها)، وبيانات أخرى تساعدنا على تحسين الأداء وتقديم تجربة أفضل.

### د. بيانات الاستخدام والنشاط:

تشمل معلومات حول كيفية تفاعلك مع المنصة، الصفحات التي تزورها، الوقت الذي تقضيه، وعناوين بروتوكول الإنترنت. هذه البيانات تساعدنا على تحليل الاستخدام وتحسين المنصة.

### هـ. ملفات تعريف الارتباط:

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لتتبع نشاطك وتحسين تجربتك، بما في ذلك عرض محتوى وإعلانات مخصصة. يمكنك تعطيل ملفات تعريف الارتباط في إعدادات المتصفح، مع ملاحظة أن بعض وظائف المنصة قد تتأثر.

## 3. استخدام المعلومات

نستخدم المعلومات التي نجمعها للأغراض التالية:

تشغيل وتطوير وتحسين خدماتنا ومنصتنا.

حماية المنصة ومستخدميها من الأنشطة الضارة أو الاحتيالية.

معالجة المدفوعات عند تقديم خدمات مدفوعة، عبر موفري خدمة دفع طرف ثالث آمنين.

تقديم محتوى وتجربة مخصصة للمستخدم.

قد نستخدم البيانات بشكل مجهول أو غير محدد الهوية لأغراض تحليلية أو لإبلاغ أطراف ثالثة بشكل غير شخصي

## 4. مشاركة المعلومات مع الأطراف الثالثة

قد تحتوي المنصة على محتوى أو أدوات من أطراف ثالثة، أو نتلقى معلومات منك من جهات خارجية. نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية لتلك الجهات، ونشجعك على مراجعتها مباشرة.

قد نشارك معلوماتك مع مزودي خدماتنا لضمان تقديم الخدمات، مثل خدمات الاستضافة، التخزين، أو معالجة المدفوعات، مع الالتزام بسريتها وعدم استخدامها إلا للأغراض المحددة.

## 5. حماية البيانات

نتخذ خطوات معقولة لحماية بياناتك الشخصية، لكن لا يمكن ضمان أمنها بنسبة 100% على الإنترنت. أنت تقر بالمخاطر عند مشاركة البيانات عبر الإنترنت.

## 6. حقوق المستخدمين

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، لديك حقوق بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، بما في ذلك الوصول إلى بياناتك وتصحيحها وحذفها أو تقييد استخدامها.

للمقيمين في كاليفورنيا، لدينا حقوق خاصة بحماية المعلومات الشخصية وفق قانون الخصوصية في كاليفورنيا، بما في ذلك معرفة البيانات التي نجمعها ومشاركتها.

## 7. خصوصية الأطفال

خدماتنا ليست مخصصة لمن هم دون 18 عامًا، ولا نجمع بياناتهم عمدًا. إذا علمت أن أحد الأطفال قدم بياناته، يرجى الاتصال بنا لإزالتها.

## 8. مدة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ المنصة بالبيانات الشخصية للمتدربين طوال فترة اشتراكهم النشط، ولمدة كافية بعد انتهاء العلاقة التدريبية أو إلغاء الاشتراك تستوفي المتطلبات النظامية والتدقيق المؤسسي، على أن يتم حذفها أو إخفاء هويتها فور انتفاء الحاجة منها.

## 9. الالتزام بنظام حماية البيانات الشخصية السعودي

تلتزم منصة كن رائدًا بجميع أحكام نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/19، والخاضع لإشراف الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، وتعمل المنصة على ضمان حقوق المتدربين في الاطلاع على بياناتهم وتصحيحها وطلب حذفها وفقاً لأحكام النظام.

## 10. التعديلات

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر. عند إجراء تغييرات مهمة، سيتم إعلامك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال المنصة. باستخدامك المستمر للمنصة، فإنك توافق على الالتزام بالنسخة المعدلة