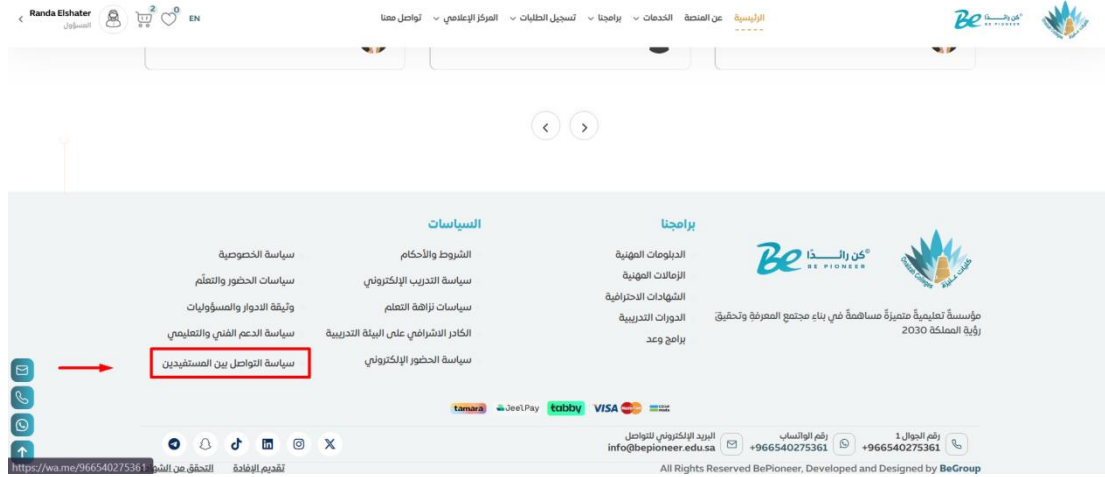


سياسة التواصل بين المستفيدين



سياسة التواصل بين المستخدمين

<https://bepioneer.edu.sa/ar/page/%D8%B3%D9%8A%D8%A7%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%B5%D9%84-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%81%D9%8A%D8%A9%D9%8A%D9%86>



تلتزم منصة كن رائداً بتوفير بيئة تدريبية إلكترونية آمنة ومحترمة، تُعزز التفاعل الإيجابي وتبادل المعرفة بين المتدربين والمدربين، وفق ضوابط وأطر واضحة تضمن جودة التواصل واحترام جميع الأطراف.

أدوات وقنوات التواصل

تحرص منصة كن رائداً على توفير بيئة تواصل فعّالة وآمنة بين المتدربين والمدربين، وذلك من خلال قنوات متعددة تشمل: المناقشات التفاعلية المدمجة داخل كل برنامج تدريبي لتبادل الأفكار والاستفسارات، والبريد الإلكتروني للتواصل الرسمي مع فريق المنصة والمدربين.

آداب التواصل

انطلاقاً من قيم منصة كن رائداً وحرصها على توفير بيئة تدريبية محترمة وآمنة، يلتزم جميع المتدربين بمعايير التواصل الآتية: الاحترام المتبادل في جميع التفاعلات، والامتناع التام عن أي تعليقات مسيئة أو مهينة أو تحرشية، وعدم الخوض في أي نقاشات ذات طابع سياسي أو ديني، وحصر المشاركات في المحتوى التدريبي المتعلق بالبرنامج، والتخلي بالأمانة الفكرية وعدم انتحال أفكار الآخرين.

الإجراءات عند مخالفة آداب التواصل

تتخذ منصة كن رائداً إجراءات تصاعدية عند ثبوت أي مخالفة لآداب التواصل، تبدأ بتنبيه المتدرب كتابياً بطبيعة المخالفة، وتنتهي بتعليق صلاحية التواصل داخل المنصة مؤقتاً في حال تكرارها، وصولاً إلى إيقاف المتدرب عن البرنامج التدريبي وإحالته للإدارة لاتخاذ الإجراء النظامي المناسب. يلتزم فريق المنصة بالرد على جميع الاستفسارات خلال 24 ساعة من استلامها، ومعالجة البلاغات المتعلقة بمخالفات آداب التواصل خلال 48 ساعة من تاريخ تقديمها.

تتوفر لدى منصة كن رائداً صفحة مخصصة للتواصل، تتيح للمتدربين التواصل مع الفريق عبر البريد الإلكتروني، أو واتساب، أو نموذج التواصل المباشر.

<https://bepioneer.edu.sa/ar/contact-us>

يمكن التواصل عن طريق البريد الإلكتروني : info@bepioneer.edu.sa

عبر الجوال \ الواتس اب : +966540275361

او عن طريق فورم Form